



## **DESARROLLO DE DIRECTIVOS**

### **Nombre del curso**

Curso de ANALIZAR PROBLEMAS Y TOMAR DECISIONES

### **Objetivos**

- Aprender a definir claramente los problemas y adquirir una metodología que permita dar con la causa de los mismos.
- Reafirmarse en la importancia de la actitud previsor y aprender una técnica de análisis de problemas en potencia.
- Tomar conciencia de la importancia del tema de la toma de decisiones en los directivos y aprender una metodología que permita tomar decisiones correctamente.
- Unificar lenguaje y conceptos en estos temas para un mejor trabajo y entendimiento en los equipos de trabajo.

### **Metodología**

Presencial

### **Duración**

16 horas.



**Temario:**

**ANALIZAR PROBLEMAS.**

- Qué es un problema.
- Actitudes incorrectas más frecuentes ante los problemas
- Cómo se define un problema correctamente.
- La búsqueda de la causa
- Metodología Kepner – Tregoe para analizar problemas.

**PREVISIÓN DE PROBLEMAS.**

1. Qué es un problema en potencia.
2. Áreas sensibles a los problemas en potencia
3. Jerarquización de los problemas en potencia.
4. Acciones preventivas y acciones correctoras

**TOMA DE DECISIONES.**

1. Determina la rentabilidad de un directivo
2. Dificultades objetivas.
3. Dificultades metodológicas.
4. Dificultades subjetivas (rechazo del cambio, resistencia a asumir riesgos, doble intencionalidad, prevalencia de lo emocional sobre lo racional, justificación “a posteriori”).
5. Metodología para la toma de decisiones
  - Esquema general de un proceso decisional correcto.
  - Identificación precisa de la necesidad.
  - Criterios decisionales.
  - Valoración de los criterios.
  - Diseño de las alternativas.
  - La creatividad en el diseño de alternativas.
  - Valoración de las alternativas.
  - Una vez decidido, ¿quién debe saberlo?