



DESARROLLO DE DIRECTIVOS

Nombre del curso

Curso de COMUNICACIÓN INTERNA EN LAS ORGANIZACIONES

Objetivos

- Revisar las bases sobre las que se asienta la comunicación en una organización
- Clarificar contenidos y la utilidad de los distintos soportes de comunicación
- Iniciar un proceso de mejora personal en este campo.

Metodología

Presencial

Duración

8 horas.

Temario:

- Qué es comunicación interna.
- Finalidad de la comunicación interna.
- Efectos y causas de la no comunicación
- Tipos de comunicación. Operacional y motivacional, descendente, ascendente y horizontal, formal e informal.
- Actores principales en la comunicación.
- Comunicación verbal, escrita, para-verbal y no verbal.
- Limitaciones de la comunicación escrita. Uso adecuado del correo electrónico.
- La comunicación en los procesos de cambio organizacional
- Mi plan de comunicación