

EL RECONOCIMIENTO FORMAL AL VOLUNTARIADO - FUNDACIÓN TAS

La Fundación TAS (Trabajo, Asistencia y Superación de Barreras) es una entidad sin ánimo de lucro que nace en el año 2002 para consolidar las actuaciones que, desde 1997, venía desarrollando originariamente el Programa TAS (Taller de Apoyo y Seguimiento a niños, niñas y jóvenes con discapacidad) en las Comarcas de la Vega Media, Cornisa de la Sierra Norte y Corredor de la Plata. Actualmente esta Fundación gestiona doce Centros TAS, ubicados en las localidades de Alcalá del Río, Alcolea del Río, Aznalcóllar, Brenes, Burguillos, Cantillana, Castilblanco de los Arroyos, Gerena, La Algaba, Lora del Río, Tocina y Villaverde del Río, atendido a un total de 410 usuarios y usuarias.

La Fundación TAS trabaja de forma coordinada con los Ayuntamientos de las diferentes localidades adheridas, Patronos de esta Fundación, y más concretamente con las corporaciones locales de cada una de ellas.

A lo largo de nuestra experiencia hemos realizado actividades de sensibilización, participación y cooperación. Como resultado de esta labor práctica hemos comprobado que una de las vías más favorables y eficientes para la consecución de nuestras finalidades consiste en el diseño de un plan para el voluntariado en las localidades de la comarca de La Vega, Cornisa de la Sierra Norte y Corredor de la Plata. Este plan responderá a las necesidades detectadas en nuestro entorno, como pueden ser las escasas o nulas alternativas de participación para los jóvenes y la baja participación del voluntariado social en las asociaciones.

Estamos convencidos de que esta desmotivación está producida por la poca transmisión de valores como la tolerancia, el altruismo y la participación para conseguir un entorno mucho más propicio. Creemos que, a través de la información y de acercar medidas prácticas de sensibilización, podemos despertar en los jóvenes inquietudes de participación.

En la Fundación TAS, a pesar de contar con un número elevado de voluntarios que colaboran en los diferentes programas, y tras realizar un reciente estudio de voluntariado, vemos necesario establecer este plan, donde además se intente solventar la inestabilidad del voluntariado en los meses de febrero y junio por causa de los exámenes y en los meses de mayo y septiembre por las campañas agrícolas.

Por otra parte, se viene detectando una mayor dificultad para encontrar personas que colaboren de manera voluntaria en las organizaciones. Ello se debe, en parte, a la existencia de más opciones en las que se puede colaborar como voluntarios (entidades ecologistas, de trabajo con la infancia, con minorías étnicas) y también al cambio de valores sociales, que llevan a modelos más individualistas. El voluntario, por tanto, es menos estable y su disponibilidad más reducida, dadas las múltiples ocupaciones que tienen hoy día la mayor parte de los ciudadanos, lo que exige un mayor esfuerzo de coordinación, organización y búsqueda de nuevos horizontes. Hasta ahora, el perfil de la persona voluntaria en nuestro movimiento asociativo ha sido bastante concreto y bien definido (joven, estudiante y mujer), pero se necesitan otros perfiles que se adapten a determinados programas, proyectos y situaciones que nos vamos a ir encontrando en el futuro.

A través de su acción, el voluntariado realiza aprendizajes sociales únicos: conoce la realidad de las personas con discapacidad, vive con ellas sus dificultades y progresos y comparte e intercambia opiniones y sentimientos. Compartir el tiempo libre sin esperar contraprestaciones económicas facilita la relación entre iguales, la cercanía y la confianza, suponiendo además un enriquecimiento mutuo.

El voluntario, además de prestar apoyo a la persona con discapacidad transmite su experiencia a sus amigos, familiares y compañeros, siendo un vehículo directo y eficaz de concienciación social.

Es por ello que la Fundación TAS consideró necesario crear un Departamento de voluntariado a través del cual se planifica, coordina y gestiona un programa de actividades destinados a los/as voluntarios/as inscritos en la Fundación con la finalidad de potenciar el voluntariado como acción social y como medio de transformación social.

Los objetivos generales de este Departamento son los siguientes:

- Fomentar la acción social del voluntariado, quienes con su actitud y actuación responsable desarrollan y llevan a cabo distintas actividades en función de sus actitudes, aptitudes e intereses, consiguiendo con su dedicación, compromiso y esfuerzo y labor altruista la plena integración y mejora de la calidad de vida de las personas con discapacidad.
- Garantizar la tarea voluntaria mediante la formación integral del voluntariado, rentabilizando la labor de éste y entrega gratuita, siendo un proceso constante de transformación por parte del voluntariado en el que aprende de la realidad y sistematiza sus hábitos de trabajo y habilidades.

Otros objetivos específicos que persigue este Departamento son:

- Área de voluntariado:
 - Sensibilizar a los jóvenes de la Comarca de la Vega, de la realidad de los niño/as y jóvenes con discapacidad.
 - Captar voluntarios/as mayores de 18 años para desarrollar su labor como voluntario.
 - Informar al voluntariado de las actividades que se programan desde la Fundación como otras que se desarrollan en las 12 localidades en las cuales se desarrolla los servicios de la Fundación TAS.
 - Llevar a cabo acciones de motivación para el voluntariado.
- Área de Formación:
 - Proporcionar al voluntariado las técnicas adecuadas para el correcto desarrollo de las actividades a realizar con los niños/as y jóvenes con discapacidades.
 - Crecimiento personal del voluntariado: poseer una conciencia crítica de la sociedad, profundizar y crecer en sus motivaciones para la acción voluntaria, madurar su sentido de gratuidad y responsabilidad.

Siguiendo esta línea de trabajo, la Fundación TAS diseña este programa de sensibilización y fomento de la acción social en doce localidades de la Comarca, desarrollando para ello un itinerario para el voluntariado: sensibilización, captación, acogida, orientación, acompañamiento, formación y reconocimiento.

ITINERARIO

- 1. Convocatoria-Sensibilización**
 - 1.1. Programa de Captación de Voluntariado.
 - 1.2. Programa de actividades de Sensibilización
- 2. Formación básica y específica**
 - 2.1. Ciclos de conferencias: se forma al voluntariado en temas específicos relacionados directamente con la labor que realizan.
 - 2.2. Jornadas de Formación del voluntariado: su finalidad es compartir experiencias, así como conocer las necesidades, intereses e inquietudes del voluntariado.
 - 2.3. Cursos específicos sobre el ámbito de la discapacidad y del voluntariado.
- 3. Formación permanente**
 - 3.1. Cursos básicos de formación par el voluntariado. Este Departamento continua y permanentemente ofrece estos cursos al voluntariado y futuros voluntarios/as de la fundación TAS.
 - 3.2. Cursos en colaboración con el Instituto Andaluz de la Juventud y la Agencia Andaluza del voluntariado.
- 4. Acompañamiento**
 - 4.1. Servicio de Atención al Voluntariado: el voluntariado encontrará un espacio físico y personal donde será atendido sus propuestas, dudas, sugerencias...
- 5. Coordinación**
 - 5.1. Reuniones con el voluntariado: este Departamento con carácter bimensual organiza y lleva a cabo en los 12 Centros TAS reuniones con el voluntariado de la Fundación TAS, con el fin de que éste quede informado de las incidencias y por otra parte se llevará a cabo un debate sobre la discapacidad.
 - 5.2. Cartas informativas: con carácter mensual se enviarán cartas al voluntariado con el fin de que queden informados de todas las actividades que se coordinan desde la Fundación TAS.
- 6. Motivación y reconocimiento al voluntariado**

EL RECONOCIMIENTO FORMAL AL VOLUNTARIADO

Desde la Fundación TAS el reconocimiento formal se realiza mediante diversos métodos:



Figura 1: Carnet de voluntariado

- **Carnet de voluntariado:** Cuando un voluntario o voluntaria firma la carta de compromiso y se incorpora a la organización se le hace entrega de un carnet de voluntariado, mediante el cual éste se identifica como voluntario o voluntaria de la Fundación. Éste supone un reconocimiento a la labor que desarrolla en la entidad.
- **Carta boletín:** Se envía periódicamente mediante correo postal una carta con las actividades en que el voluntariado puede participar y que se organizan desde la Fundación en los diferentes municipios. Además se incluyen noticias referentes a su actividad, junto con informaciones enviadas por correo electrónico. De esta forma, la entidad se comunica con la persona voluntaria más allá del día a día y le da una visión general de toda la organización.
- **Carta de agradecimiento:** Se trata de una acción de reconocimiento de carácter novedoso de aplicación continua. Esta carta mensual que agradece la labor del voluntariado y reconoce su constancia, la entrega en mano el/la responsable de los diferentes centros cuando la persona voluntaria cumple al 100% con la dedicación a la que se había comprometido. La carta va acompañada de algún detalle simbólico.
- **Carta de felicitación:** Enviada anualmente por correo postal coincidiendo con el cumpleaños de la persona voluntaria. Es una forma de poner de manifiesto que la organización tiene presente a este colectivo que colabora habitualmente para que pueda llevarse a cabo la actividad.
- **Felicitación de Navidad:** Enviada también anualmente.



Figura 2: Carta de felicitación

- **Certificados de colaboración:** Se entrega de forma anual un certificado (mayoritariamente en actos de voluntariado, y en otras ocasiones a través de la persona coordinadora del centro o por correo postal), explicitando la colaboración realizada con la entidad (área en el que ha colaborado, localidad, período y número de horas, etc.)
- **Otros materiales:** Se cuenta con otros mecanismos de reconocimiento colectivo a la labor del voluntariado. Por ejemplo la edición del dvd de presentación de la entidad, destaca la actividad voluntaria. El propio voluntariado conjuntamente con personas usuarias interviene en la presentación de la entidad y en la explicación de las actividades que realiza y en las que interviene.

«El reconocimiento que se realiza desde la Fundación TAS para el voluntariado es importante, y además es necesario en cualquier entidad. Eso hace que te motives para seguir ahí»

Extracto de una entrevista al voluntariado

Estos sistemas de reconocimiento se utilizan mientras el voluntariado forma parte de la organización, aunque incluso después de su salida se mantiene el contacto y se le envían felicitaciones en fechas destacadas (cumpleaños, Navidad, etc.) como reconocimiento al tiempo que destinaron a la organización. Estas acciones pueden ser útiles para mantener el contacto con éstos y facilitan su posible reincorporación.

LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Esta entidad de carácter rural está organizada en una sede principal y diversos centros en diferentes municipios. La responsable de voluntariado se encarga de la puesta en marcha y organización de los mecanismos de reconocimiento formal desde la oficina central.

Así, los materiales utilizados (por ejemplo, la carta de agradecimiento mensual) se elaboran en la sede, dónde la persona al frente de la coordinación de cada centro los recoge y hace entrega posteriormente al voluntariado en los municipios (cuando el material se entrega en mano). En los otros casos (carta-boletín, carta de felicitación, etc.), si el material se envía por correo postal o electrónico, éste se distribuye directamente desde la oficina central. De esta forma, cuando los canales son impersonales se centralizan y así se optimiza el funcionamiento. Por el contrario, cuando los canales son personales se potencia la relación directa y cercana entre el voluntariado y la persona responsable del centro donde actúa.

La oficina principal cuenta con una base de datos centralizada con información básica relativa al voluntariado. Esta herramienta permite extraer información para llevar a cabo sistemas de reconocimiento formal (por ejemplo las fechas de los cumpleaños, las horas realizadas por el voluntariado, etc.).

Para la Fundación TAS la acción voluntaria es pilar fundamental que facilita la transformación social en el entorno rural.

Trabajamos porque la persona voluntaria sea capaz de

*“Ver... con otros ojos, escuchar... con otros oídos, caminar... con otras piernas y pensar... con otra mente”
Presidenta de la F.E.V.O.D.S*

En síntesis, no sería otra cosa que buscar la “normalidad” para las personas con discapacidad a través de la “normalidad” en el trato, el contacto y el trabajo diario.

Charo Ocaña Arroyo
Gerente Fundación TAS

Información sobre la organización

Fundación TAS - Trabajo, Asistencia y Superación de barreras

Personas voluntarias: 250

Misión: Mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad y la de sus familias, para que su vida sea lo más plena y normalizada posible. Asimismo, aumentar las acciones de inserción laboral de este colectivo, desarrollar la participación solidaria del voluntariado e implicar a la comunidad en estos fines.

Principales actividades:

- Servicios en el propio entorno
- Asistencia integral, integrada a todos los ámbitos de la vida diaria de la persona con discapacidad
- Coordinación con diferentes agentes que participan en el desarrollo de la vida de una persona con discapacidad - Educación, Salud, Empleo, Bienestar Social... -
- Fomentar la participación voluntaria y activa de la Comunidad

El voluntariado en la entidad: Se coordina desde la oficina central por la persona responsable del voluntariado, y a nivel de cada centro por la persona responsable del centro.

El voluntariado de la Fundación TAS colabora con la entidad una hora a la semana en alguno de los siguientes servicios: Centros TAS, Unidad de Día, Ocio y Desarrollo Humano, Formación y Voluntariado, Programas y Actividades de sensibilización o de organización y desarrollo de jornadas y otros eventos.

Para saber más: www.fundaciontas.org

PATRONATO DE LA FUNDACIÓN TAS

Ayuntamientos de Alcalá del Río, Alcolea del Río, Aznalcóllar,
Brenes, Burguillos, Cantillana, Castilblanco de los Arroyos, La Algaba,
Lora del Río, Gerena, Tocina y Villaverde del Río.

Agencia FCB /TAPSA TFM

Grupo Romero Mejías

Asociación T.A.S. de familiares de personas con discapacidad.